

Безопасность в общественных местах и местах массового пребывания людей

Современный мир насыщен возможностями посещения различных общественных пространств, что делает нашу жизнь интереснее, продуктивнее и разнообразнее. Однако, у любой медали есть две стороны. Обратная сторона больших возможностей – многочисленные риски. Полностью исключить опасность невозможно, но сделать так, чтобы наши поступки, поведение и решения не становились источником угрозы по силам каждому. Поэтому, находясь в общественных местах важно помнить правила безопасного поведения и меры предосторожности. Угроза безопасности в общественных местах может возникать из-за трагических случайностей, являться следствием чрезвычайных ситуаций техногенного характера, иметь криминогенный или даже антиобщественный характер, а порой может быть комбинацией указанных выше причин. Даже обычное мероприятие (концерт, спортивные соревнования, и т. д.) в случае плохой организации или непредвиденных обстоятельств может представлять угрозу.

Для того, чтобы обезопасить себя и близких, следует помнить о трех универсальных правилах безопасного поведения:

Правило первое: предвидеть опасность

- Подумать, какие опасности могут подстергать.

Знание о том, что может угрожать, позволяет предпринять необходимые действия, чтобы избежать попадания в экстремальную ситуацию. О возможных опасностях стоит подумать при планировании своего похода куда-либо, чтобы заранее подготовиться: продумать стиль одежды, предметы, которые могут понадобиться, а также вспомнить правила безопасного поведения.

Собираясь на массовое мероприятие, важно учитывать его следующие особенности: характер мероприятия (концерт, спортивные соревнования, фестиваль и др.), возможный контингент (например, большое количество болельщиков), время и место, погодные условия, специфику здания или местности, наличие поблизости других мест массового пребывания людей. Учитывайте, что резкие изменения погоды или несколько масштабных мероприятий рядом, могут приводить к чрезвычайным происшествиям (например, образованию давки или массовым беспорядкам). Следует подумать заранее, что способствует обеспечению личной безопасности, например, стоит отказаться от посещения мероприятий под открытым небом, если ожидаются неблагоприятные погодные условия, а при посещении спортивного матча необходимо помнить о том, что в фан-зоне наиболее вероятно образование негативных массовых волнений и драк. Стоит заранее ознакомиться с особенностями места, изучив электронные карты, фотографии и другую полезную информацию, по возможности узнать отзывы о качестве организации подобных мероприятий.

- Вспомнить, какие меры позволят обезопасить себя.

Выбирая одежду при подготовке к мероприятию стоит отдавать предпочтение удобству – обувь и одежда должна соответствовать сезону и погодным условиям и давать возможность быстро двигаться, следует избегать свисающих предметов одежды, обуви с острыми и высокими каблуками.

Оказавшись в новом месте, важно сориентироваться, запомнив возможные пути эвакуации (основные и запасные). В экстремальных условиях времени на поиск выхода может не быть.

Находясь на массовом мероприятии, обратите внимание, где находятся сотрудники правоохранительных органов, медицинские работники.

- Продумать план действий и вспомнить необходимые навыки.

Для того, чтобы продумать план действий на случай возникновения чрезвычайной ситуации, ответьте для себя на вопросы: где находятся ближайшие к вам эвакуационные выходы? Где наиболее вероятна давка? Каков будет ваш маршрут в случае эвакуации? Заранее проговорите или пройдите по намеченному пути, по возможности убедитесь, что все эвакуационные выходы открыты. Ответив на данные вопросы заранее, будет легче сориентироваться в случае чрезвычайного происшествия.

Правило второе: по возможности избегать опасности

Основным риском на массовых мероприятиях является возникновение чрезвычайной ситуации и связанная с этим паника, поэтому:

- заблаговременно определите те места, которые наиболее опасны: узкие проходы, места около ограждений, острых предметов и др., старайтесь держаться от этих потенциально опасных мест как можно дальше;

- обращайтесь внимание на признаки угрозы: образование толпы, появление хулиганов, начало пожара;

- помните, что даже совершенно законные и хорошо организованные мероприятия могут сопровождаться массовыми беспорядками, драками и т.д. (например, на спортивных мероприятиях болельщики могут выяснять отношения через насилие) – заметив признаки неадекватного поведения, нарастающее напряжение среди окружающих, постарайтесь уйти от центра событий;

- важно соблюдать универсальные правила безопасного поведения и не игнорировать предписания организаторов мероприятия.

Правило третье: при необходимости действовать

Конечно, иногда происходят такие события, предвидеть и предотвратить которые, невозможно. В этом случае на помощь приходят навыки безопасного поведения и следование заранее намеченному плану.

Главная задача человека – покинуть опасную зону, позвонить в экстренные службы и сообщить о происходящем. Если же самостоятельно эвакуироваться невозможно – спрятаться в надёжном месте до того момента, пока опасность не будет ликвидирована.

Единый номер вызова экстренных служб – «112»*.

– Вызвать пожарных или спасателей можно, позвонив с мобильного или городского телефона по номерам 101, 112.

– Вызвать полицию можно по номерам 102, 112.

– Вызвать скорую медицинскую помощь можно по номерам 103, 112.

– Вызвать аварийную газовую службу можно по номерам 104, 112.

Правила вызова экстренных служб:

– Убедитесь в том, что в данный момент обстановка позволяет совершить вызов и вашей личной безопасности ничего не угрожает.

– При ответе оператора, сохраняйте спокойствие. Четко и кратко отвечайте на вопросы оператора, расскажите о происшествии или угрозе. Укажите: адрес происшествия, что конкретно произошло, количество людей, которым необходима помощь, а также свою фамилию, имя и отчество.

– Дождитесь, пока оператор сообщит, что вызов принят и первым повесит трубку.

В опасной для жизни ситуации оператор может проконсультировать о том, как лучше действовать, в то время как службы экстренного реагирования отправятся к месту происшествия.

*Один-один-два. Именно так проще запомнить единый номер экстренных служб, даже маленькому ребенку.

Разберем основные опасности, с которыми можно столкнуться в местах массового пребывания людей, а также основные правила поведения и алгоритмы действия в случае возникновения происшествий.

Правила безопасного поведения в случае угрозы возникновения толпы

Во-первых, различные общественные пространства могут становиться местами *массового скопления людей*, что нередко может приводить к возникновению опасных ситуаций. Собравшиеся вместе люди могут демонстрировать совместные действия, проявлять избыточную активность, также они связаны эмоциональным состоянием и общим объектом внимания. Такую группу можно назвать *толпой*. Основными особенностями толпы являются пространственная близость находящихся в ней людей, а также ее бесструктурность и сходство эмоционального состояния участников. Также нередко толпа может возникать стремительно и внезапно, поэтому для каждого человека важно понимать, как обезопасить себя и своих близких. Владея информацией о том, какими бывают толпы, в каких ситуациях они могут возникнуть, легче предвидеть опасность, а значит, сохранить контроль над собственным состоянием и предпринять необходимые действия, которые уберегут нас от неблагоприятных последствий.

Не все толпы одинаковы, поэтому рассмотрим простую классификацию видов толпы. В самом общем виде толпы можно разделить на две большие группы: пассивные и активные (действующая толпа).

К пассивным относится:

- случайная толпа – возникает в связи с каким-либо событием, которое неожиданно привлекло внимание людей, находящихся рядом. Например, очевидцы ДТП, собравшиеся посмотреть на происходящее, могут образовать случайную толпу.
- конвенциональная толпа – скопление людей, которые оказались в одном месте с определенной целью (например, на футбольном матче или концерте). В подобных случаях людьми обычно движет вполне направленный интерес, и они должны следовать нормам поведения, соответствующим характеру мероприятия.
- экспрессивная – связана с проявлением сильных эмоций и чувств одновременно у большого количества людей (например, при скоплении футбольных или хоккейных болельщиков, скандирующих лозунги).

Активная или действующая толпа осуществляет действия относительно конкретного объекта. Можно выделить следующие виды действующей толпы:

- стяжательная – толпа, вступающая в неупорядоченный конфликт за обладание какими-либо ценностями. Ее могут образовать покупатели в магазинах при распродаже или пассажиры, стремящиеся занять место автобуса.
- паническая толпа – может появиться в результате сильного испуга, потрясения, восприятия ситуации как угрожающей, вследствие чего может возникать реакция бегства, когда люди, в попытке избежать реальную или мнимую опасность, стараются убежать от нее.

Приведем пример из воспоминания участника событий в результате теракта 11 сентября 2001 года в Нью-Йорке:

«В холле скопилась масса народа. Все ждали лифта, но его не было. В воздухе висело напряжение, хотя внешне все были относительно спокойны. Особой паники не было. Было относительно тихо. Многие люди переговаривались между собой, но тихо, почти шепотом. Было похоже, что все были в шоке, как-то оцепенели. Потом из шахты лифта запахло дымом. И тогда часть людей, и я вместе с ними, пошли по лестницам пожарного выхода. На лестницах было полно людей. На некоторых этажах сильно пахло дымом, гарью. Постепенно я перешел на бег. Дыхание сбилось. Сердце готово было выпрыгнуть из груди. Вот тут на меня и стал наваливаться страх. Наверное, под внешним влиянием. Вокруг все кричали, бежали, некоторые даже дрались и хватали меня за одежду. Лестницы тряслись, слышался нарастающий скрежет металла и бетона. Где-то со звоном вылетали окна. Я плохо помню, как добежал до нижнего этажа и выскочил из здания. Навстречу шли полицейские и пожарные. Я закричал, что там ужас, и чтобы они уходили. После этого я из последних сил бросился бежать куда-нибудь. Последнее, что помню, это взрыв за спиной. Я упал и потерял сознание...».

- агрессивная – толпа, объединенная иррациональной ненавистью к объекту (например, какому-либо политическому движению, структуре и др.). Обычно направляет свой гнев на совершенно случайные объекты, не имеющие никакого

отношения к происходящему (сопровождается погромами, избиениями, поджогами, беспорядками и т.п.);

Агрессивная толпа отличается эмоциональным состоянием, а также кажущейся сплоченностью. В агрессивной толпе нередко можно наблюдать лидера или лидеров, которые управляют толпой, являются своего рода лицом толпы. Толпа – это не сумма мнений каждого участника, а произведение.

– экстатическая толпа – люди, образующие толпу, доводят себя до иступления, совершая какие-либо совместные действия, например, это может быть характерно для представителей религиозных сект, либо для людей во время выступления известных исполнителей на масштабных концертах. Особенность состояния людей связана со снижением уровня контроля за происходящим и собственным поведением. В такой толпе человек может поддаться опасным внушениям.

Для понимания процессов, которые могут происходить при образовании толпы, разберем механизм воздействия на большие группы людей – эмоциональное заражение:

Специфика эмоционального заражения заключается в том, что психологическое состояние передается от одних людей к другим. Иными словами, человек может прочувствовать и пережить те эмоции, которые ему демонстрирует его собеседник. Эмоциональное заражение осуществляется с помощью подражания и синхронизации мимики, звучания голоса, позы и движений с другими людьми. Таким образом, эмоции распространяются от человека к человеку, от чего может меняться настроение всех его участников, влияя, в свою очередь, на их поведение, мысли и чувства.

Эмоциональное заражение может возникать, в том числе в толпе. В таких условиях легче распространяются определенные эмоциональные состояния. Для того чтобы произошла передача определенного эмоционального настроения от одного человека к другому, необходим непосредственный контакт между ними (например, нахождение в одном пространстве).

В качестве примера такого эмоционального заражения можно привести историю, которая произошла в Бангладеш в 2010 и получила огласку в СМИ. Ученица школы заметила, что на упаковке с крекерами, которые она ела, потемнела этикетка. Испугавшись, что печенье испортилось, она почти сразу стала жаловаться на изжогу, головную боль и сильные колики в животе. Такие симптомы позже начали демонстрировать и одноклассники девочки, более того с распространением информации, распространялась и «эпидемия». Однако токсикологические анализы не обнаружили вредоносных веществ. Вскоре пострадавших выписали из больницы, поскольку врачи никаких следов болезни не выявили.

Эмоциональное заражение может привести к участию человека в массовой реакции: паническому бегству, агрессивных действиях и пр., которое характеризуется снижением способности к рациональному, осмысленному поведению.

Таким образом, находясь в толпе, людям может быть сложно рационально оценивать окружающую обстановку и регулировать собственное поведение. Если вас окружает большое количество человек, помните про эмоциональное заражение,

старайтесь не поддаваться на провокации и не перенимать у зачинщиков беспорядков и примкнувших к ним людей агрессивное настроение, возбужденность или гнев. Если вы чувствуете, что эмоции захватывают вас и это мешает вам действовать благоразумно, то сохранить самообладание помогут приемы саморегуляции (простые мыслительные операции, например, счет в уме, концентрация внимания на спокойном и ровном дыхании, подсчет людей в одежде определенного цвета).

Серьезная опасность действующей толпы заключается в высокой вероятности возникновения давки, попав в которую можно получить тяжелые травмы. К давке может привести и резкое ухудшение погоды, и низкий уровень организации мероприятия, когда, например, неправильно рассчитана пропускная способность выходов, слабая дисциплина участников, и многое другое, что часто крайне сложно учесть.

Что делать, если не удалось избежать попадания в толпу или давку?

Во-первых, для того, чтобы обеспечить свою физическую безопасность:

– Не пытайтесь противостоять толпе – это касается как прямых высказываний и действий, так и направления движения.

– Главная задача – выйти из толпы. Двигайтесь по направлению движения толпы, постепенно перемещаясь к ее краю. Не обращайте внимания на мелкие травмы, кровь, потерянные вещи.

– Постарайтесь сгруппироваться так, чтобы ничто из вашей одежды и аксессуаров не цеплялось за других: заправьте шарф, галстук, ремень от сумки и прочее, так, чтобы за них никто не мог схватиться.

– Следует убрать предметы, которые могут травмировать или уколоть вас и окружающих.

– Старайтесь удержаться на ногах.

– Если вас сбили с ног как можно скорее резко (рывком) поднимайтесь. Если подняться не удалось сгруппируйтесь в «комочек» спиной вверх, закрывая голову и затылок руками.

– Защитите грудную клетку.

– Уклоняйтесь от препятствий и стен, не прижимайтесь к стенам, заборам и машинам.

Во-вторых, для того, чтобы обеспечить свою психологическую безопасность, сохранить ясность мышления и не поддаться эмоциональному заражению толпы:

– Представьте, что вы на работе, выполняете что-то скучное и рутинное – таким образом, вы с меньшей вероятностью будете подвержены заражению негативными эмоциями окружающих.

– Попытайтесь вспомнить какой-то успокаивающий мотив, который сможет удерживать ваше эмоциональное состояние нейтральным.

– Станьте наблюдателем образовавшейся толпы, попытайтесь отметить, кто в ней и как себя ведет – это позволяет сохранять свою индивидуальную активность, которая защищает от эмоционального заражения.

Зачастую единственный способ избежать неприятностей в толпе – не попасть в неё.

Помимо ситуаций, связанных с возникновением толпы, давки, угроза также может быть связана с техногенными факторами: пожары и взрывы, внезапное обрушение зданий и сооружений.

Правила безопасного поведения в случае угрозы возникновения пожара

– Находясь в том или ином месте (как в здании, так и на открытом пространстве), продумайте возможные пути спасения, определите местоположение основных и запасных выходов.

– Обращайте внимание на факторы, способные привести к возгоранию: неаккуратное обращение с огнём, неисправная техника, электропроводка. В случае их обнаружения обратитесь за помощью к лицам, ответственным за пожарную безопасность, правоохранительным органам.

– **Важно! Серьезно относитесь к признакам пожара (запах бытового газа, дым, искры, работа пожарной сигнализации). Не поддаваясь панике, покиньте опасную зону и сообщите о происшествии в службы экстренного реагирования по телефону «1·1·2» или «101».**

– Если вы обнаружили очаг пожара, оцените собственные возможности и готовность к тушению возгорания подручными средствами. Если вы не уверены в том, что у вас получится это сделать без риска для жизни и здоровья, переместитесь в безопасную зону, после чего вызовите экстренные службы.

Общие правила эвакуации при пожаре:

– Услышав сигнал пожарной тревоги необходимо, сохраняя спокойствие, как можно быстрее покинуть здание, пользуясь основными и запасными выходами, а также наружными и внутренними лестницами.

– Перемещаться в лифте во время пожара категорически запрещено.

– Учитывайте, что пути эвакуации могут быть сильно задымлены. Входить в помещение, видимость в котором составляет менее 10 м, крайне опасно.

– При проходе через задымлённые помещения двигаться следует вдоль стен пригнувшись, либо ползком (токсичные продукты горения концентрируются вверху).

– Следует использовать подручные средства защиты органов дыхания (платок, шарф, куски ткани, желательно пропитанные водой).

– Заходя в сильно задымлённое или горящее помещение необходимо встать сбоку от двери, а затем осторожно открыть её.

– Выходить из зоны пожара необходимо в наветренную сторону (откуда дует ветер).

– После успешной эвакуации необходимо позвонить в службу спасения, а также подойти к месту сбора для того, чтобы было понятно, что вы смогли покинуть зону пожара.

– Окажите первую помощь в случае необходимости.

Если вы заблокированы в помещении и нет возможности пройти к эвакуационным выходам, необходимо:

- Отступить вглубь помещения, найти наиболее безопасное место.
- Плотнo закрыть дверь в помещении, позвонить в службу спасения, сообщить, где происходит пожар, где вы находитесь и сколько человек ещё в помещении.
- Для того, чтобы сдержать распространение дыма, закрыть щели под дверью тряпками, по возможности смоченными водой.
- При наличии крана с водой – постоянно поливать пол, а также дверь и стену.
- При наличии в помещении окна – подойти к окну, открыть его, сорвать с него шторы, подавать различные знаки для привлечения внимания: размахивать одеждой, кричать.
- При наличии балкона – выйти на балкон, прикрыв за собой дверь и стараться привлечь внимание.
- При наличии задымления как можно ниже опуститься к полу и дышать через намоченную ткань или рукав одежды.

Правила безопасного поведения в случае угрозы обрушения здания

Общий алгоритм действий при обрушениях зданий и сооружений:

- При угрозе обрушения необходимо сократить до минимума возможную площадь поражения, для этого – следует лечь на пол, прикрыв голову руками и поджав под себя ноги, желательнo использовать что-либо в качестве дополнительной защиты (например, стол).
- В случае неполного обрушения, если позволяют обстоятельства, необходимо укрыться под главными (несущими) стенами, избегая перегородок, окон, зеркал, люстр, стеклянных и острых предметов.
- Если вашему здоровью ничего не угрожает (например, пожар), ожидайте указаний от администрации учреждения или экстренных служб.
- Если позволяют обстоятельства, следует покинуть здание, прижавшись спиной к стене, пригнувшись и прикрывая голову руками.
- В случае эвакуации следует убедиться в собственной безопасности, позвонить в экстренные службы и вести наблюдение за обстановкой, чтобы иметь возможность предупредить людей, находящихся в зоне поражения, о возможной угрозе (например, при повторном обрушении).
- Окажите первую помощь в случае необходимости.

Если вы оказались в завале и есть возможность выбраться:

- постарайтесь определиться в пространстве;
- осмотритесь внимательно, есть ли возможность выбраться самому;
- если отыскали лаз между навалившимися плитами, попробуйте осторожно проползти, остерегайтесь смещения нависшей груды обломков (кирпичей, кусков арматуры, поломанных плит), они могут вызвать новый обвал;
- не зажигайте огонь, чтобы избежать взрыва или воспламенения от возможной утечки газа;

- подавайте сигналы о себе (стучите железом о железо: по батарее, трубам и т.п.).

Если вы оказались в завале и возможности выбраться нет:

- постарайтесь укрепить завал, установите подпорки под конструкцию над вами;
- по возможности уберите все острые, колющие и режущие предметы;
- для того чтобы исключить оттек конечностей по возможности массируйте их и, время от времени, переворачивайтесь со спины на живот;
- подавайте сигналы о себе (стучите железом о железо: по батарее, трубам и т.п.)

Если вы оказались в завале и получили травму, ранение:

- оцените травму;
- постарайтесь оказать себе первую помощь;
- если у вас открытая рана или ожог, то ее нужно, по возможности, продезинфицировать;
- если тяжелым предметом вам придавило какую – либо часть тела, массируйте ее для поддержания циркуляции крови;
- подавайте сигналы о себе, привлекайте внимание спасателей.

Конечно, невозможно предвидеть все возможные происшествия, однако, в наших силах регулярно актуализировать правила и навыки безопасного поведения, изучать способы оказания первой помощи, пользования огнетушителем, изучать схемы эвакуации. Это занимает совсем немного времени, а в случае необходимости может спасти самое дорогое – жизнь и здоровье!