

деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в сети «Интернет» (37,94 из 40)	стендах внутри помещения ОО, приводить структуру и наполняемость официальных сайтов ОО в соответствие с требованиями законодательства РФ.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (18,58 из 30)	Создать и улучшить зоны для психологической разгрузки, релаксации и отдыха. Улучшить условия для развития творческих способностей, познавательных и физкультурно – спортивных интересов обучающихся, в т.ч. популяризации социальной активности, работу служб психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	2019 год	Заместители директора Социальный педагог Педагог – психолог Учителя физической культуры Педагоги дополнительного образования		Январь – декабрь 2019 год
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (28,63 из 40)					Январь – июнь 2019 год
Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг (29,07 из 30)					Январь – декабрь 2019 год
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов (10,08 из 30)	Продолжить работу по расширению возможностей среды, созданию необходимых материально – технических, информационных, кадровых, психолого – педагогических и социальных условий для возможности обучения данной категории детей. Просвещать персонал ОО о	2019 год	Директор Заместители директора Социальный педагог Педагог - психолог Учителя		Январь – декабрь 2019 год
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими					Январь – декабрь 2019 год

(23,09 из 40)	необходимости развития доступной среды.				
Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов (26,91 из 30)	Производить плановое улучшение условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико – социальной экспертизы

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации (37,53 из 40)	Необходимо проводить детализированный внутренний анализ по критериям доброжелательности и компетентности.	2019 год	Весь педагогический коллектив		Январь – декабрь 2019 год
Удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (31,39 из 40)					Январь – декабрь 2019 год
Удовлетворённость, доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (18,56 из 20)					Январь – декабрь 2019 год

V. Удовлетворённость условиями оказания услуг

Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (18,35 из 20)	Проводить активную работу на информационных стендах и на официальном сайте ОО о рекомендации родственникам и	2019 год	Директор Заместители директора Учителя начальных классов Учителя -		Январь – декабрь 2019 год
---	--	----------	---	--	---------------------------

Удовлетворённость графиком работы (14,15 из 30)	знакомым об условиях оказания услуг в ОО.		предметники		Январь – декабрь 2019 год
Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации (26,68 из 50)					



Директор МБОУ «РСОШ № 5»

Л.В. Полунина

Л.В. Полунина